

Unter Windows 10 kann es vorkommen, dass ein über USB angeschlossenes Smartphone nicht korrekt erkannt wird.

Sofern unter Windows 10 hinsichtlich der Gigaset GS 160 Geräteerkennung auftreten sollten, bitte folgende Prozedur durchführen:


1. Am GS 160 selbst muss MTP aktiv sein! (Nach Anschluss des Gerätes an USB bitte „USB verwenden für“ von „Ladevorgang“ umstellen auf „Dateiübertragungen“)
2. Unter Windows 10 sollte – bei einem existierenden Problem – das GS160 nicht im Explorer erscheinen



3. Nun unter Windows den Gerätemanager öffnen, und unter „Tragbare Geräte“ das GS 160 auswählen



4. Mit der rechten Maustaste die „Treibersoftware aktualisieren“ und hier den Punkt „Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“ auswählen

 Treibersoftware aktualisieren - Gigaset GS160

Wie möchten Sie nach Treibersoftware suchen?

→ **Automatisch nach aktueller Treibersoftware suchen**

Auf dem Computer und im Internet wird nach aktueller Treibersoftware für das Gerät gesucht, sofern das Feature nicht in den Geräteinstallationseinstellungen deaktiviert wurde.

→ **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen.**

Treibersoftware manuell suchen und installieren.

5. Anschließend die Option „Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen“ anklicken, und

Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen

An diesem Ort nach Treibersoftware suchen:

C:\Users ▼ Durchsuchen...

Unterordner einbeziehen

→ **Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen**
Diese Liste enthält installierte Treibersoftware, die mit diesem Gerät kompatibel sind und aus derselben Kategorie stammen.

6. in der angezeigten Liste das „MTP-USB-Gerät“ auswählen und mit „Weiter“ abschließen

Wählen Sie den für diese Hardware zu installierenden Gerätetreiber.



Wählen Sie den Hersteller und das Modell der Hardwarekomponente, und klicken Sie auf "Weiter". Klicken Sie auf "Datenträger", wenn Sie über einen Datenträger verfügen, der den erforderlichen Treiber enthält.

Kompatible Hardware anzeigen

Modell

- MTP Device
- MTP Device
- MTP-USB-Gerät**

Der Treiber hat eine digitale Signatur.

[Warum ist Treibersignierung wichtig?](#)

Datenträger...

7. Das GS 160 sollte nun auch unter Windows 10 korrekt im Explorer dargestellt werden, so dass Dateien ausgetauscht werden können

